

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

1. Máte právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů, a to bez udání důvodu.
2. Lhůta k odstoupení uplyne po 14 dnech od doby, kdy Vy nebo třetí osoba, kterou jste označili a která není dopravcem, převezme:
 - a. zboží nebo
 - b. poslední dodávku zboží [v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí].
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodávajícího – společnost E-commerce heroes s.r.o., IČO: 27409317, se sídlem: Kardašovská 774/10, 198 00, Praha Česká republika, email: info@mamasbaby.cz, a to formou jednostranného právního jednání (např. dopis zaslaný prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete také použít přiložený vzor odstoupení od smlouvy; to však není povinností. Na naší webové stránce www.mamasbababy.cz v sekci Vrácení zboží a reklamace [www.mamasbababy.cz/reklamace/] můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Vrácení plateb

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Navrácení plateb provedeme stejným způsobem, jakým jste nám platby poskytli, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak, v každém případě Vám však v důsledku vrácení plateb nevzniknou další náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

2. Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu skladu prodávajícího: E-commerce heroes s.r.o., Vrážská 239/24, 153 00 Praha 5 – Radotín.

Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

3. Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

4. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovědní jste pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Nárok na náhradu škody za snížení hodnoty zboží jsme oprávněni jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení kupní ceny.